

詐欺被害未然防止による感謝状授与について

株式会社SBJ銀行（本店：東京都港区、代表取締役社長：並木 稔「以下、当行」）の神戸支店行員3名が、昨年12月18日、詐欺被害を未然に防止したとして、兵庫県警生田署より感謝状を授与されました。

当行は、これからも、金融犯罪未然防止に注力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

記



生田警察署での表彰式

1. 表彰理由

店頭での顧客行動から投資詐欺の懸念をいち早く察知し、粘り強い顧客説得を含む適切な対応と迅速な警察連携によって投資詐欺を未然に防止したことから表彰を受けたもの。

2. 行員の受賞コメント

神戸支店では、「顧客本位」をモットーにお客さまへの対応を行っております。この度は、日々の積み重ねが特殊詐欺未然防止につながり、またお客様の資産を守ることができました。今後も係内の連携を重視し、より一層顧客本位の対応を心掛けてまいります。

3. 詐欺被害防止に関する当行の取り組みについて

金融犯罪未然防止を念頭におき、各種モニタリングで検知される口座の動きや、店頭でのお客様の様子等において些細な事象でも、詐欺や金融犯罪の懸念が疑われる場合は、細心の注意を払い、顧客への確認、本部相談、警察相談を実施しております。これからもお客様の大切な資産をお守りするべく、金融犯罪未然防止に注力してまいります。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9:00~17:30 (土日・祝日・年末年始を除く)