

当行モバイルアプリにおける キャッシュカード関連サービス拡充のお知らせ

株式会社 SBJ 銀行（本店：東京都港区、代表取締役：富屋 誠一郎）は、モバイルアプリ上でキャッシュカード発行等のお手続きをご利用いただけますよう、新たにサービスを開始いたしましたので、お知らせいたします。

新サービスにより、キャッシュカードの発行・再発行等に加えて、「SOL×ぐでたまコラボキャッシュカード」への切替をお申込みいただけます。

当行はこれからもさらなる金融商品やサービスの拡充に努力し、真にお客さまのお役に立つ「愛される銀行」を目指してまいります。

1. 新サービス概要

以下のサービスを当行モバイルアプリよりお手続きいただけます。

- ① キャッシュカード発行・再発行のお申込み
- ② キャッシュカード暗証番号の誤入力回数初期化
- ③ キャッシュカード紛失のお届け

※上記サービスはインターネットバンキングやスマートフォンバンキングではご利用いただけません。

2. 新サービス内容

① キャッシュカード発行・再発行のお申込み

- ご来店不要でキャッシュカードの発行・再発行をお申込みいただけます。
- 普通預金口座をお持ちのお客さまは、「SOL×ぐでたまコラボキャッシュカード」への切替をお申込みいただけます。

※キャッシュカードの再発行・切替には550円（税込み）の手数料がかかります。



<SOL×ぐでたまコラボキャッシュカードイメージ>

② キャッシュカード暗証番号の誤入力回数初期化

- ATMにて暗証番号を誤って入力した回数の初期化を行うことができます。

※暗証番号の失念や暗証番号の変更はキャッシュカードの再発行が必要です。

③ キャッシュカード紛失のお届け

- キャッシュカードを紛失された場合や発見された場合の届け出を行うことができます。

※キャッシュカードの盗難被害に遭われた場合はすみやかに当行コールセンターまたはお近くの営業店へご連絡ください。

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター TEL: 0120-015-017（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く※）