

## キャッシュカードに関するQ&amp;A(追加分)

3月4日付「キャッシュカード発行およびATM利用提携サービスの開始(予定)のお知らせ」において記載したキャッシュカードに関するQ&Aについて、次の項目を追加いたしましたのでご連絡いたします。

## 記

## ●キャッシュカードに関するQ&amp;A

	ご質問	答え
1	暗証番号の変更はATMでできますか？	提携金融機関のATMではできません。キャッシュカードの再発行の手続きを行いますので、当行コールセンターへご連絡ください。(キャッシュカードの再発行には、1枚につき1,050円(税込)の手数料がかかりますが、旧キャッシュカードを回収させていただいた場合は無料とさせていただきます。)
2	暗証番号を忘れてしまったときはどうすればよいですか？	キャッシュカードの再発行の手続きを行いますので、当行コールセンターへご連絡ください。(キャッシュカードの再発行には、1枚につき1,050円(税込)の手数料がかかりますが、旧キャッシュカードを回収させていただいた場合は無料とさせていただきます。)
3	キャッシュカードを紛失、盗難、偽造されたときはどうすればよいですか？	すぐにSBJ銀行へご連絡ください。ご連絡があり次第、不正取引防止のため利用停止のお手続きをいたします。なお、キャッシュカードの再発行には、1枚につき1,050円(税込)の手数料がかかります。

以上

本件についてのお問合せ先

＜SBJ銀行コールセンター＞

電話番号 0120-015-017

時 間 9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く。)