

お知らせ

一部 iPhone 端末におけるアプリ不具合と対応のご案内

現在、一部 iPhone 端末において、当行アプリを 2025 年 7 月 17 日公開の iOS バージョン 2.0.4 へアップデートを行った場合モバイル OTP が利用できなくなる事象が発生しております。

■ 不具合が発生した場合

1. お手数ですが、まずは当行コールセンターまでお問い合わせください。

不具合の詳細と端末状況をお伺いしたうえで、個別対応をご案内いたします。

【平日 9 : 00 ~ 18 : 00】

SBJ 銀行 コールセンター : 0120-015-017 (通話料無料)

【上記以外の時間帯 (土日・祝日・夜間)】

時間外専用窓口 : 0120-015-020 (通話料無料)

※一部のご案内は翌営業日の折り返しとなる場合がございます。

2. コールセンターへご連絡後、お客さまご自身で以下の操作をお願いいたします。

- ・App Store より、当行アプリを最新版 (iOS バージョン 2.0.5) に更新
- ・アプリログイン後、「設定 > モバイル OTP > モバイル OTP 登録/再登録」にてモバイル OTP 再発行

なお、モバイル OTP 以外の保安媒体をご利用中のお客さま及び Android 端末をご利用のお客さまについては不具合の発生は確認されておりません。