

## SBJ銀行モバイルアプリ利用規定

～iOS：1.5.0 / Android：1.5.0 以降のバージョンのアプリをご利用のお客さま向け～

本利用規定(以下、「本規定」といいます。)は、株式会社SBJ銀行(以下、「当行」といいます)が提供するスマートフォン向けアプリケーション「SBJ銀行モバイルアプリ」(以下、「本アプリ」といいます)のお客さまへの提供とお客さまの利用の条件を定めるものです。本アプリを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し、ご同意いただくことが前提となります。

### 第1条 本アプリの内容および利用

1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまがスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させて利用することで、当行所定のサービスを受けることができるアプリケーションです。

2. 本アプリで当行が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)は次のとおりです。

#### (1) モバイルアプリバンキング

当行内の振替・振込取引(当行口座間および他行への振込)、定期預金取引、定期積金取引、外貨預金取引、外貨両替・保管サービス取引、お借入金の明細照会、預金担保のお借入れ、SBJカードローン<ANY TIME>申込み、SBJカードローン<ANY TIME>のお借入・ご返済、S-セレクトローン申込み、S-セレクトローンのお借入・ご返済、定額自動振替サービス取引、振込・振替・キャッシュカード引出し限度額変更、住所変更、キャッシュカード発行・再発行、キャッシュカード暗証番号誤入力回数初期化、キャッシュカード紛失登録・解除、各種照会

#### (2) プッシュ通知

#### (3) モバイルワンタイムパスワード機能

#### (4) 簡単ログイン機能

#### (5) 生体認証機能

#### (6) 金融情報の公開

3. 簡単ログインとは、SBJダイレクトを既にご契約されている個人のお客さま(以下、「契約者さま」といいます)が、本アプリへのログインに際し、SBJダイレクト利用規定で定める「お客さま番号」及び「パスワード」によるログインを省略し、代替の本人確認として6桁の数字のみを入力することとする簡単ログイン機能のことをいいます。簡単ログイン機能の設定は、本アプリにログイン後、任意で当行指定の方法により設定することが可能です。

### 4. 生体認証機能について

(1) 生体認証機能とは、契約者さまが、本アプリへのログインに際し、契約者さまご自身の生体情報(指紋、顔のいずれか)を、本アプリに保存されているお客さま番号およびログインパスワードの代わりに利用できる機能のことをいいます。

(2) 現在、本アプリで導入している生体認証には、指紋認証、顔認証があります。ただし、それぞれの生体認証機能については、契約者さまの端末が本アプリの生体情報に関する認証機能に、それぞれ対応している場合にのみ用いることができます。また、契約者さまの端末が本アプリの生体情報に関する認証機能に対応している機種であっても、当該端末の制約により、生体認証機能をご利用できない場合がございます。

(3) 生体認証機能は、契約者さまの生体情報を契約者さまの端末に登録の上、当該生体情報を、本アプリ所定の手続に従って、本アプリに認証データとして登録することで利用できます(以下、本アプリ所定の手続に従い、認証データとして本アプリに登録された契約者さまの生体情報を「登録生体情報」といいます)。

(4) 本アプリは登録生体情報とログイン時の都度入力された生体情報との照合の確実性等を保証するものではありません。

(5) 第三者の生体情報を契約者さまの利用される本アプリに認証データとして登録してはなりません。契約者さまは、第三者の生体情報が契約者さまの利用される本アプリに認証データとして登録されることのないよう、契約者さまの責任において端末を厳重に管理するものとします。

(6) 登録生体情報は契約者さまの端末内で管理しているため、当行は、登録生体情報を取得せず、登録生体情報の管理責任を負いません。登録生体情報およびその保存された端末は、契約者さまが、契約者さま自身の責任において厳重に管理するものとします。

(7) 登録生体情報の偽造、変造、盗用もしくは不正使用、又は端末の盗用、使用上の過誤、第三者の使用もしくは不正アクセス等により契約者さまに生じた損害の一切について、当行は、当行に責めがある場合を除き、責任を負いません。また、第三者の生体情報を契約者さまの利用される本アプリに認証データとして登録したことにより契約者さまに生じた損害の一切について、当行は責任を負いません。

(8) 生体認証の端末への登録後、端末の設定その他のご利用環境の変更(契約者さまの生体情報の変化等を含みます。)や本アプリのアップデート等により生体認証機能がご利用できなくなる場合があります。この場合、再度、契約者さ

まの利用される本アプリに、契約者さまの生体情報を認証データとして登録(以下「再登録」といいます。)する必要があります。ただし、再登録後の生体認証機能の利用を保証するものではありません。

(9)生体認証の照合が規定回数失敗するとロックがかかり、生体認証機能が利用できなくなります。ロックの解除方法は端末によって異なります。

(10)生体認証機能の利用の停止を希望する場合は、契約者さまは本アプリ所定の手続に従って生体認証機能を削除してください。

5. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード(再ダウンロードを含みます。以下本項において同じ。)にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。なお、利用環境によっては、ダウンロードに数分を要する場合があります。

6. 本アプリでは、お客さまのスマートフォンへ当行の商品またはサービスに関するキャンペーンおよびセミナー等の情報を配信することがあります。

また、情報の配信にあたり、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。位置情報を利用した配信を希望しない場合は、スマートフォンの設定画面にて位置情報の送信設定をオフにしてください。

## 第2条 権利の帰属

本アプリの著作権(本サービスにおいて提供される電子書籍および動画の著作権を含む。)その他の各知的財産権(以下、「著作権等」といいます。)は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。本アプリの利用により、お客さまに対し本アプリの著作権等を譲渡するものではありません。

## 第3条 使用許諾

1. 当行は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。

2. 本アプリを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種に限られるものとします。

本アプリの利用にあたってお客さまは、当行所定の性能および機能を有した機種ならびにソフトウェアをご用意いただくものとします。なお、ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。

3. お客さまが本アプリをダウンロードし、利用した時点をもって本規定に無条件に同意したものとします。

## 第4条 利用の範囲

1. お客さまは本アプリを、個人で利用する目的のため、かつ本サービスを利用する目的のために、お客さまのスマートフォンでのみ利用することができます。個人的利用を越えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。

2. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。

3. お客さまは、本アプリの複製、修正、変更、改変または翻案等を行うことはできません。

## 第5条 免責事項

1. 当行は、本アプリを現状有姿にてお客さまに提供するものであり、本アプリ機能、性能および内容についての正確性、信頼性、安全性および第三者の権利を侵害していないこと等につき、明示的にも、黙示的にも保証するものではありません。

2. 当行は、当行の故意または重過失がある場合を除き、本アプリの利用に起因して、または本アプリが理由の如何を問わずに利用できないことに起因して、お客さまに直接的または間接的を問わず生じた損害の一切について、責任を負いません。

3. 第1条第2項各号に定める本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリへのリンクが含まれる場合があり、お客さまは、当該ウェブサイトまたはアプリにて定める利用条件または規定に基づき、お客さまの判断と責任において利用するものとし、当行は、当該ウェブサイトまたはアプリに関してお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。

4. 本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客さまが責任を持って管理するものとし、当行は、当該スマートフォンについて、盗用、使用上の過誤、第三者の使用、及び不正アクセス等によりお客さまに生じた損害の一切について、責任を負いません。

#### 第6条 本アプリおよび本規定の変更等

1. 当行は、本アプリの内容の全部または一部を適宜変更または改良(以下、「バージョンアップ」といいます。)できるものとします。ただし、当行はバージョンアップする義務を負うものではなく、また事前の予告なく本アプリの提供、利用を中止することがあります。
2. 前項により、本アプリをバージョンアップした場合には、お客さまにおいて本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客さまのスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。
3. 当行は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を本アプリおよびホームページに掲載すること並びにお客さまへのプッシュ通知もしくはアプリ起動時の画面に表示すること等により告知し、変更日以降は本アプリに関する一切の事項は、変更後の本規定の内容によります。
4. 前3項の場合において、お客さまに生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

#### 第7条 利用停止、権利の失効

1. お客さまは、スマートフォンにダウンロードした本アプリをアンインストールまたは削除することにより、いつでも本アプリの利用を中止することができます。
2. 当行は、お客さまが本規定に違反した場合に、いつでもお客さまに許諾した本アプリの使用権を停止させ、または使用権を失効させることができます。この場合、お客さまは直ちに本アプリをアンインストールまたは削除するものとします。

#### 第8条 お客さまの責任

1. お客さまが本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客さまの責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客さまご自身の責任と費用にて解決するものとします。
2. お客さまが本規定に違反し、これにより当行または第三者に損害が発生した場合、お客さまがこれを賠償する責めを負います。

#### 第9条 関連規定

本アプリを利用した本サービスを経て当行とお客さまとの間で各種取引が成立する場合の条件およびその取引の条件は、当行が別途定める「SBJダイレクト利用規定」を含む、各関連規定等によるものとします。

#### 第10条 その他

本規定に定めのない事項については、当行諸規定所定の方法により取扱います。

#### 第11条 その他

1. 本アプリは、日本その他外国の輸出入規制の対象となる可能性のあるものであり、お客さまが本アプリをインストールしたスマートフォンを日本から国外へ持ち出す際には、関連法令を遵守し、これに違反した行為により生じた問題につき、お客さま自身の責任と負担で解決するものとします。
2. 本規定は、日本法に準拠するものとします。
3. 本規定に関連して当行とお客さまとの間で生じた紛争については、当行(本店)の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020.10.19

## SBJ銀行モバイルアプリ利用規定

～iOS：1.0.4 / Android：1.0.7 以前のバージョンのアプリをご利用のお客さま向け～

本利用規定(以下、「本規定」といいます。)は、株式会社SBJ銀行(以下、「当行」といいます)が提供するスマートフォン向けアプリケーション「SBJ銀行モバイルアプリ」(以下、「本アプリ」といいます)のお客さまへの提供とお客さまの利用の条件を定めるものです。本アプリを利用する場合、お客さまは本規定のほか、当行が別途定める各関連規定等の内容を十分に理解し、ご同意いただくことが前提となります。

### 第1条 本アプリの内容および利用

1. 本アプリは、本規定の条件のもとで、お客さまがスマートフォンにダウンロードした上でこれを起動させて利用することで、当行所定のサービスを受けることができるアプリケーションです。

2. 本アプリで当行が提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)は次のとおりです。

#### (1)モバイルアプリバンキング

当行内の振替・振込取引(当行口座間および他行への振込)、定期預金取引、定期積金取引、外貨預金取引、外貨両替・保管サービス取引、お借入金の明細照会、預金担保のお借入れ、SBJカードローン<ANY TIME>申込み、SBJカードローン<ANY TIME>のお借入・ご返済、S-セレクトローン申込み、S-セレクトローンのお借入・ご返済、定額自動振替サービス取引、振込・振替・キャッシュカード引出し限度額変更、住所変更、キャッシュカード発行・再発行、キャッシュカード暗証番号誤入力回数初期化、キャッシュカード紛失登録・解除、各種照会

#### (2)プッシュ通知

#### (3)モバイルワンタイムパスワード機能

#### (4)簡単ログイン機能

#### (5)金融情報の公開

3. 本アプリは、ご利用のお客さまに対する本人確認手段として、SBJダイレクト利用規定で定める「お客さま番号」及び「パスワード」によるログインを省略し、代替の本人確認として6桁の数字のみを入力することとする簡単ログイン機能を提供します。簡単ログインの設定は、本アプリにログイン後、「設定」、「簡単パスワード設定」からお客さまが任意で設定することが可能です。

4. 本アプリの利用は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード(再ダウンロードを含みます。以下本項において同じ。)にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。なお、利用環境によっては、ダウンロードに数分を要する場合があります。

5. 本アプリでは、お客さまのスマートフォンへ当行の商品またはサービスに関するキャンペーンおよびセミナー等の情報を配信することがあります。

また、情報の配信にあたり、お客さまのスマートフォンの位置情報を利用することがあります。位置情報を利用した配信を希望しない場合は、スマートフォンの設定画面にて位置情報の送信設定をオフにしてください。

### 第2条 権利の帰属

本アプリの著作権(本サービスにおいて提供される電子書籍および動画の著作権を含む。)その他の各知的財産権(以下、「著作権等」といいます。)は当行または正当な権利を有する第三者に帰属します。本アプリの利用により、お客さまに対し本アプリの著作権等を譲渡するものではありません。

### 第3条 使用許諾

1. 当行は、お客さまが本規定に同意することを条件として、本アプリをお客さまのスマートフォンでのみダウンロードして利用することのできる、非独占的かつ譲渡不能の使用権を無償で許諾するものとします。

2. 本アプリを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種に限られるものとします。

本アプリの利用にあたってお客さまは、当行所定の性能および機能を有した機種ならびにソフトウェアをご用意いただくものとします。なお、ご利用環境については当行ホームページ等でご確認ください。

3. お客さまが本アプリをダウンロードし、利用した時点をもって本規定に無条件に同意したものとします。

### 第4条 利用の範囲

1. お客さまは本アプリを、個人で利用する目的のため、かつ本サービスを利用する目的のために、お客さまのスマートフォンでのみ利用することができます。個人的利用を越えて、営利目的および第三者の権利を侵害する等の目的のために利用することはできません。

2. お客さまは、本アプリの使用権につき、第三者への譲渡、販売、再使用許諾、その他の処分をすることはできません。

3. お客様は、本アプリの複製、修正、変更、改変または翻案等を行うことはできません。

#### 第5条 免責事項

1. 当行は、本アプリを現状有姿にてお客様に提供するものであり、本アプリ機能、性能および内容についての正確性、信頼性、安全性および第三者の権利を侵害していないこと等につき、明示的にも、黙示的にも保証するものではありません。
2. 当行は、当行の故意または重過失がある場合を除き、本アプリの利用に起因して、または本アプリが理由の如何を問わずに利用できないことに起因して、お客様に直接的または間接的を問わず生じた損害の一切について、責任を負いません。
3. 第1条第2項各号に定める本サービスには、第三者のウェブサイトまたはアプリへのリンクが含まれる場合があり、お客様は、当該ウェブサイトまたはアプリにて定める利用条件または規定に基づき、お客様の判断と責任において利用するものとし、当行は、当該ウェブサイトまたはアプリに関してお客様に生じた損害の一切について、責任を負いません。
4. 本アプリをインストールしたスマートフォンは、お客様が責任を持って管理するものとし、当行は、当該スマートフォンの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等によりお客様に生じた損害の一切について、責任を負いません。

#### 第6条 本アプリおよび本規定の変更等

1. 当行は、本アプリの内容の全部または一部を適宜変更または改良(以下、「バージョンアップ」といいます。)できるものとし、ただし、当行はバージョンアップする義務を負うものではなく、また事前の予告なく本アプリの提供、利用を中止することがあります。
2. 前項により、本アプリをバージョンアップした場合には、お客様において本アプリを再度ダウンロードしていただく必要があります。また、お客様のスマートフォンの設定その他のご利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。
3. 当行は、本規定の内容を変更する場合があります。その場合には、当行は変更日および変更内容を本アプリおよびホームページに掲載すること並びにお客様へのプッシュ通知もしくはアプリ起動時の画面に表示すること等により告知し、変更日以降は本アプリに関する一切の事項は、変更後の本規定の内容によります。
4. 前3項の場合において、お客様に生じた損害について、当行は一切の責任を負いません。

#### 第7条 利用停止、権利の失効

1. お客様は、スマートフォンにダウンロードした本アプリをアンインストールまたは削除することにより、いつでも本アプリの利用を中止することができます。
2. 当行は、お客様が本規定に違反した場合に、いつでもお客様に許諾した本アプリの使用権を停止させ、または使用権を失効させることができるものとし、この場合、お客様は直ちに 本アプリをアンインストールまたは削除するものとし、

#### 第8条 お客様の責任

1. お客様が本規定に違反したこと、または第三者の権利を侵害したこと、その他お客様の責めに起因して第三者から受けたクレーム、請求等については、お客様ご自身の責任と費用にて解決するものとし、
2. お客様が本規定に違反し、これにより当行または第三者に損害が発生した場合、お客様がこれを賠償する責めを負います。

#### 第9条 関連規定

本アプリを利用した本サービスを経て当行とお客様との間で各種取引が成立する場合の条件およびその取引の条件は、当行が別途定める「SBJダイレクト利用規定」を含む、各関連規定等によるものとし、

#### 第10条 その他

本規定に定めのない事項については、当行諸規定所定の方法により取扱います。

第11条 その他

1. 本アプリは、日本その他外国の輸出入規制の対象となる可能性のあるものであり、お客さまが本アプリをインストールしたスマートフォンを日本から国外へ持ち出す際には、関連法令を遵守し、これに違反した行為により生じた問題につき、お客さま自身の責任と負担で解決するものとします。
2. 本規定は、日本法に準拠するものとします。
3. 本規定に関連して当行とお客さまとの間で生じた紛争については、当行(本店)の所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020.10.19