SBJ銀行 ANY住宅ローンパートナー不動産会社様管理WEB画面 基本操作マニュアル

## SBJ銀行 ANY住宅ローンパートナー不動産会社様管理WEB画面 基本操作マニュアル

#### 管理者/担当者共通メニュー

1-1.【ログイン】・・・・・・・・・・3
1-2.【ログイン】パスワード初期化手続き・・・・・・・・・・・・・・・4
2.【マイページ】・・・・・・・・5
3-1.【物件管理】・・・・・・・・・・・・・・・・・6
3-2.【物件管理】 物件登録・・・・・・・・・・・7
3-3.【物件管理】 物件登録・・・・・・・・・・8
3-4.【物件管理】 物件資料添付 · · · · · · · · · · · · · · · · · · 9
3-5.【物件管理】 申込URL送信・・・・・・・・・・・・10
4-1.【申込状況照会】・・・・・・・11
4-2.【申込状況照会】(調印後書類アップロード)・・・・・・・12
管理者メニュー
5-1.【管理者初回ログイン手続き】・・・・・・・・・・・・13
5-2.【管理者初回□グイン手続き】情報登録・・・・・・・・・14
5-3.【管理者初回□グイン手続き】情報登録・・・・・・・・・15
5-4.【管理者初回□グイン手続き】情報登録 ・・・・・・・・・16
6-1.【担当者ID管理】······17
6-2.【担当者ID管理】 担当者ID登録 · · · · · · · · · · · · · · · · 18
6-3.【担当者ID管理】 担当者ID変更 · · · · · · · · · · · · · · · · · 19
7.【提携更新提出資料】・・・・・・・・・・・・・・・・20
8-1.【法人登録情報】・・・・・・・・21
8-2.【法人登録情報】融資金振込先・・・・・・・・・・22
9.【お問合せ】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23

## 1-1.【ログイン】



#### SRJ銀行ANV住宅ローン、パートナー不動産会社様 管理WER画面

ID 1															
ロヴインパスワード 2					===										
利用規定															
	利用規定に	記載の内突を押	4291 □ 1=1=1=1 + 1 -	705 A	1 ##										
			解し、同思した上	ピログイン	Oay	0									
	_	4 同意	シログイン れの場合はこちら ドをお忘れの場合は		Oay	o									
	×	4 同意	たログイン れの場合はこちら ドをお忘れの場合は 2		At 10							CLEAF	₹ ;	#+=	(A) (A)
御社のアカウント管理者にご確認ください。 管理者の場合は、お手持ちの「ID/PW通知書」にてご		4 同意	たログイン れの場合はこちら ドをお忘れの場合は 2	<u></u>	At 10			5		6	7	CLEAR	9	#+=	
管理者の場合は、お手持ちの「ID/PW通知書」にてごさい。書類を紛失した場合は、当行営業店担当者ま		4 同意	たログイン れの場合はこちら ドをお忘れの場合は 2	<u>、ちら</u> フトウェアキ	-ボ <b>-</b> ト	ŧ	r	5	t	6 y					
		4 同意	れの場合は、ちら ドをお忘れの場合は 2	フトウェアキ 1 2	-ボート	4	r d	5 f	t		7		9	0	

- 当行よりお知らせしておりました、IDをご入力ください。
- 同様に初回パスワードは当行より案内しておりますパスワードを 2 キーボードマークを押し、ポップアップで出てきたキーボードにご入力ください。 ※初回パスワードは御社電話番号の下4桁です。
- こちらの利用規程を最後までご確認ください。
- 規約に同意いただけましたら「同意とログイン」を押してください。
- IDをお忘れの場合、表示のポップアップが出てきます。 管理者様はお手持ちの「ID/PW通知書」にてご確認ください。万が一通知書を紛失した場合は、 当行営業店の担当者までお問合せください。

POINT! 5回連続で間違えると ロックがかかりますので ご注意ください。

## 1-2.【ログイン】パスワード初期化手続き



#### ログインパスワード初期化手続き

■ ログインパスワードを新たに設定し、Eメール認証の後、変更してください。

#### ログイン情報認証

ID 1		
Eメール	题研号 <b>送信</b> 2	
※「Eメールアドレスを変更した」または「認証番号が届か	ない場合、管理者の場合は当行担当者宛に、担当者の場合は御社のアカウント管理者にご連絡ください。 ロ <b>グイン情報認証</b>	
	ID	
	Eメール	認証番号再送信
	Eメール記証 3 日 記証番号有効時間 04:40 Eメール記証	

※「Eメールアドレスを変更した」または「記証番号が届かない」場合、管理者の場合は当行担当者宛に、担当者の場合は御社のアカウント管理者にご連絡ください。







- 1 当行よりお知らせしておりました、IDをご入力ください。
- 2 こちらにEメールアドレスをご入力後、「認証番号送付」を押します。
- Eメール承認画面が出てきたら、Eメールに記載された認証番号 8 桁を空欄に入力し、
  「認証」ボタンを押します。
- 4 認証完了後、新しくご希望のログインパスワードを入力します。
- 全ての入力ができたら「完了」を押して再設定完了です。

## 2.【マイページ】



- ご案内がある場合、こちらにメッセージが表示されます。
- 3 こちらにはご登録のお客さま情報が表示されますので、ご確認ください。 万一、表示に誤りがございましたら、担当の営業店までご連絡ください。

#### 3-1.【物件管理】



502

503

23,700,000

23.700.000

RC(鉄...

RC(鉄...

Υ

メイン画面にて、「物件管理」を押すとこちらの画面へと切り替わります。 該当物件を探す場合、照会設定欄のいずれかに条件入力してください。

新規

借換

2023/09/25

2023/09/25

П

HOS230900140

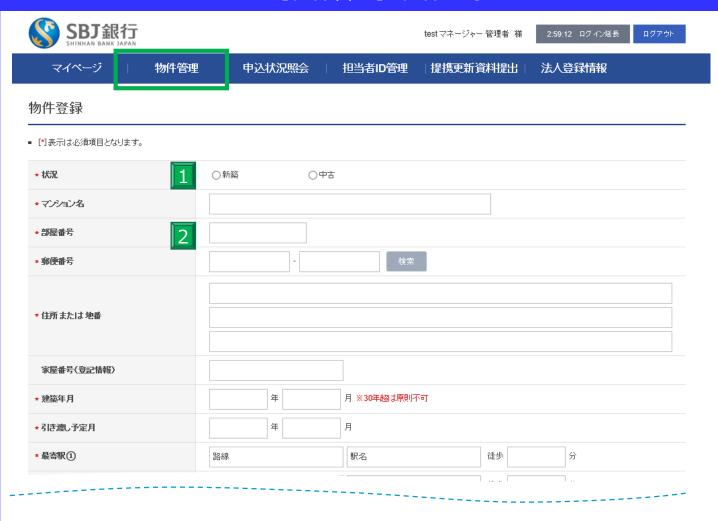
HOS230900141

- | 図会設定を入力後「照会」を押す、指定に沿った登録物件が表示されます。
- 3 1の入力欄の情報を削除したい場合は、「初期化」を押すと入力内容をすべて削除することができます。
- 4 物件の登録を行う場合、「新規登録」を押して物件の登録を増やすことができます。
- 5 登録内容を変更・修正・削除が必要な場合、こちらの選択欄より該当の「物件ID」をお選びください。
- 6 既存登録物件の別室の登録を行う場合、該当のIDを選び、「呼び出し登録」を押すと物件登録画面へ移ります。
- プ 登録済みの物件に書類の添付を行いたい場合は、該当の物件IDを選択後「資料添付」を押してください。
- 8 物件の詳細登録と資料添付ができたら、該当物件IDを選択し、「申込URL送信」を押してください。
- 登録内容を削除が必要な場合、該当のIDを選択し、「削除」を押すと登録物件の削除ができます。 ただし、物件の削除は「申込URL送信」前の段階までが可能です。

801200295494

801200295505

#### 3-2.【物件管理】物件登録



- メインページより「物件管理」から「新規登録」ボタンを押すとこちらの物件情報登録欄になります。 「\*状況」は新築か中古、該当の方をご選択ください。 なお、\*印は入力必須事項です。
- 入力事項について「マンション名」の欄は全角文字で入力していただき、数字は半角数字で入力ください。
- 郵便番号入力時は「検索」を押すと右記ポップアップ表示されます。 郵便番号を入力し、「照会」を押すと住所の候補が

表示されます。

表示が出たら該当の住所にチェックを入れ、 「選択」を押すと元の物件登録画面に戻ります。



## 3-3.【物件管理】物件登録②

* 月額負料		円 ※家賃をご記入下さい
実質受取貸料		円 ※オーナーが実際に受領する賃料をご記入ください
建物管理費		H
修繕積立金		Ħ
* 管理方法	選択	
* サブリース/集金代行金		m
管理会社名		
<ul><li>オートロック</li></ul>	00	$\bigcirc$ X
* 室内洗濯機置場	00	○x
*バス・トイル別	00	○X
		戻る 登録

- **5** 「実質受取賃料」とはオーナーが実際に受取する賃料をご記入ください。
- **6** \*管理方法は「サブリース」または「集金代行」より選択ください。
- フ ○か×の選択式の入力欄はどちらか該当のチェックボックスに∨をご入力ください。
- 8 全てご入力できましたら「登録」を押してください。 右記ポップアップがでましたら登録完了です。 画面は自動で「物件管理」画面へと戻ります。



#### 3-4.【物件管理】物件資料添付

#### 物件資料添付

- 関連書類アップロードページです。対象物件を確認の上、資料をアップロードしてください。
- お客さまへの物件ご紹介中は、物件資料の変更/削除ができません。
- [\*] 表示は必須項目となります。

1	対象物件

# **物件ID** HOS231200085 マンション名 801



- 物件管理ページの「資料添付」ボタンを押すとこちらのページに飛びます。 「対象物件」に、物件ID・マンション名・部屋番号が表示されます。
- アップロードした書類を確認する場合は「ダウンロード」を押します。
- | | 書類のアップロードはこちらの「登録」を押すとアップロード画面へと飛びます。
- 誤って書類をアップロードした場合、「削除」を押していただければ取り消すことが可能です。
- なお、\*印は入力必須事項です。 書類のアップロードが終わったら、「登録」を押します。 右記のポップアップが出てきたら登録完了です。



#### 3-5.【物件管理】申込URL送信



- 物件管理ページの該当の物件にチェックを入れ、「申込URL送信」ボタンを押すとこちらのページに移動します。
  \*印は入力必須事項ですので画面の表示に沿ってご入力ください。
- 生年月日はポップアップ式ですので、カレンダーマークを押し、お客さまの生年月日をご入力ください。
- 入力されたお客さま情報と「検討中物件情報」をご確認ください。
- 「Eメール送信」を押していただき、下記POP UP画面が出てくればデータの送信完了です。 下記POP UP画面の「確認」ボタンを押して次の段階へお進みください。



#### 4-1.【申込状況照会】



- 申請日(期間)・ステータス・WEB申請番号のいずれかの条件から検索することが可能です。 照会設定の欄に該当の条件を入力してください。
- なお、ステータス段階は右の図のように、 申込手続①②③・審査中・承認/契約申込・電子契約署名・実行準備完了 実行完了のステータスに分けられています。
- | 3 検索条件を入力したら「照会」を押して、該当の物件情報を呼び出します。
- 添付資料に顧客資料を追加または取消が必要な場合、 該当の物件にチェックを入れます。
- | 該当物件にチェックを入れたうえで添付資料を追加したい場合は、 こちらの「顧客資料添付」を押してください。
- | 該当の物件IDを取消したい場合、4の該当物件IDを選択後、「取消」を押すと申請取り消しを行うことができます。
  - ※この削除は審査ステータスが、「申込手続き①(WEB情報入力)」までに行うことができます。それ以降はできませんのでご注意ください。 11

申込手続①(WEB情報入力)

審査中

承認/契約申込 電子契約署名

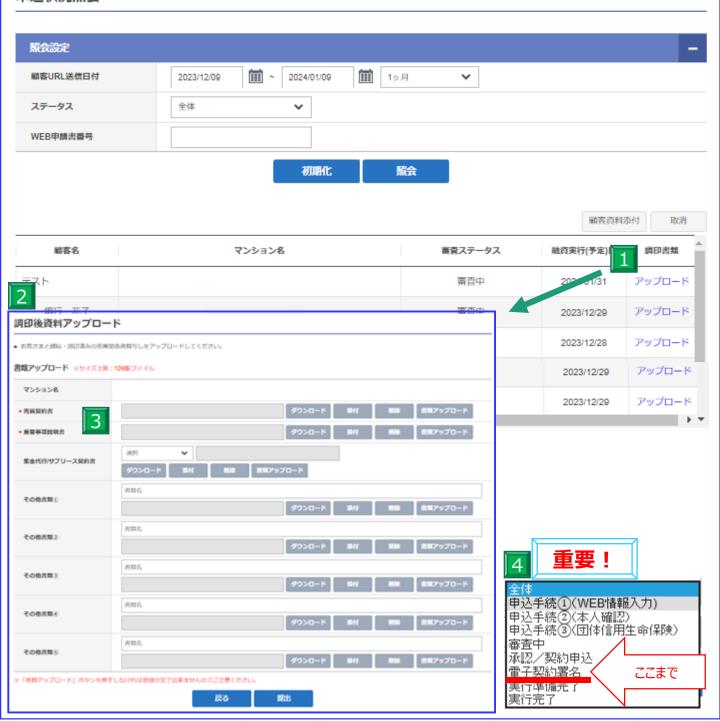
実行準備完了

実行完了

申込手続②(本人確認) 申込手続③(団体信用生命保険)

#### 4-2.【申込状況照会】調印後書類アップロード

#### 申込状況照会



- 2 アップロードを押すとこちらのページへと切り替わります。
- こちらのページから売買契約書・重要事項説明書等、お客さまの調印済み書類をアップロードください。
- なお、売買契約書・重要事項説明書は提出必須の書類となっており、お客さまが電子契約書類に 調印されるまでにご提出ください。(電子契約署名までにお願いいたします。)

## 5-1.【管理者初回ログイン手続き】



#### 管理者初回ログイン手続き

1.ログイン側は情報登録			2.企業情報	ኢታ
<ul><li>ログインパスワードを変更してください。</li></ul>				
バスワード				
<ul><li>・新しいログインパスワード</li></ul>	******	٠,		
• WILEPE	******			
Eメール登録				
• Eメ−ル 2			跨延番号送信	
• EX-M20E	12日至 青丸 10月	EX-AZZZ		
	5	e~		

個人情報学識及び個人情報の歌月扱いに関する基本方針 ANY住宅ローン商品模要説明書 ユーザーマニュアル	
セキュリティ Cookieポリシー	不

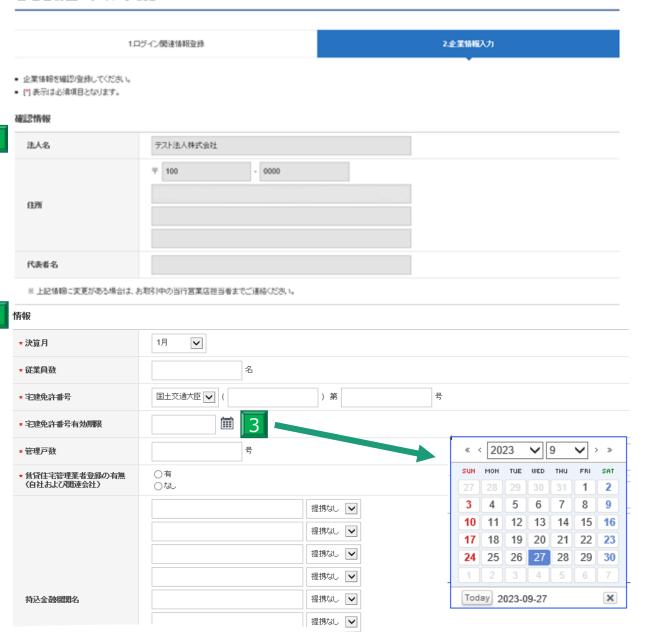
- 1.ログイン関連情報登録」ページより、新たに設定するパスワードをご入力ください。
- ご設定のEメールアドレスを入力して、「認証番号送信」を押します。
- 国 届いたEメールに認証番号(数字8桁)の表示がございますので、 Eメール承認欄に入力してください。
- Eメール承認欄に入力してください。

「Eメール認証」ボタンを押してください。

POINT! 有効時間を過ぎると無 効になりますので ご注意ください。

## 5-2.【管理者初回ログイン手続き】情報登録①

#### 管理者初回ログイン手続き



- 1 「2.企業情報入力」ページに移ります。確認情報の法人名・住所・代表者名は当行で事前に登録した内容です。 記載に誤りがないかご確認ください。
- 次に基本情報をご入力ください。なお、数字は半角数字でご入力ください。\*印は入力必須事項です。
- 3 宅建免許番号有効期限はカレンダーマークを押すと、カレンダーのポップアップが出てきますので、 該当日をご登録ください。

## 5-3.【管理者初回ログイン手続き】情報登録②

#### 融資金振込先

融資実行時に、住宅ローン申込額客の実行金を振り込みする口座を指定させていただきます。 原則、全ての融資金を下記口座に入金させていただきますので、御社の融資金実行管理口座をご 入力下さい。

デフォルト設定では、当行普通預金口座を表示しております。変更がある場合は、金融機関照会をクリックし、他金融機関口座を登録することも可能です。

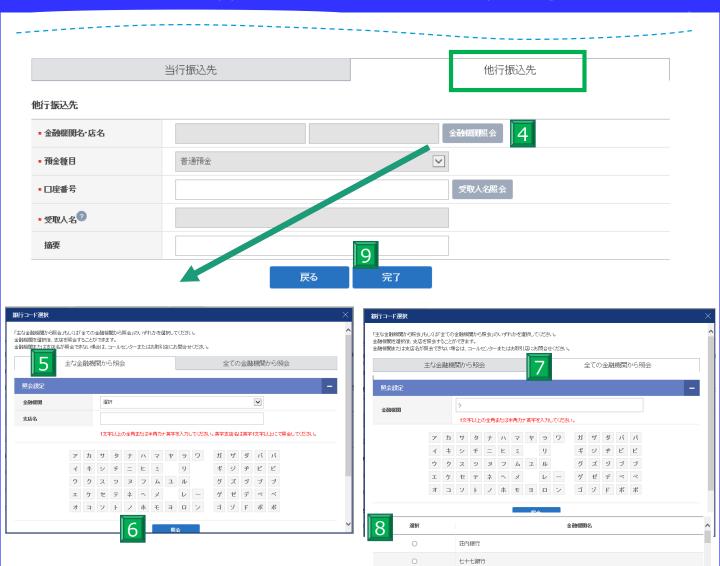
十去

金融機関照会ポタンをクリックしてしまうと、再度、当行口座の指定が出来かねますので、お手数をおかけいたしますが、戻るポタンをクリックし、デフォルト設定を再表示いただきますようよろしくお願いいたします。



- 融資金振込先のご登録は当行振込先と他行振込先のタブがございます。 振込先が当行の場合、該当の支店名から選びます。
- こちらに7桁の口座番号をご入力ください。
- 「確認」を押していただきますと、該当の受取人名が表示されますので、 誤りがないかご確認ください。
- ここまですべての欄のご入力ができましたら、「完了」を押してください。

#### 5-4.【管理者初回ログイン手続き】情報登録③



- 他行振込先の場合、まずは「他行振込先」のタブを押し、「金融機関照会」を押します。
- ず。こちらは主な金融機関から照会」または「すべての金融機関から照会」のタブをお選びいただけます。こちらは主な金融機関から照会の入力欄です。 該当の金融機関名と支店名をご入力ください。

 $\circ$ 

常陽銀行

- 「照会」を押して入力画面に戻ってください。
- 8 照会ボタンより下に検索結果の銀行名が表示されますので、該当の銀行を選択ください。
- 「全ての入力ができましたら、「完了」を押して次へお進みください。

#### 6-1.【担当者ID管理】



- 「担当者ID管理」では御社のご担当者のID管理を行うことができます。 担当者を新たに追加したい場合、こちらの「登録」ボタンより追加が可能です。 (詳細は次ページをご参照ください)
- 登録内容を変更・修正・削除が必要な場合、左のチェックボックスより該当の「担当者ID」をお選びいただき、「変更」ボタンを押してください。
- IDを削除したい場合、2のチェックボックスより該当のIDを選び「削除」を押します。
- 「削除」ボタンを押すとこちらのポップアップ画面が出ます。 「はい」を押すと選択した「担当者ID」の削除が実行されます。

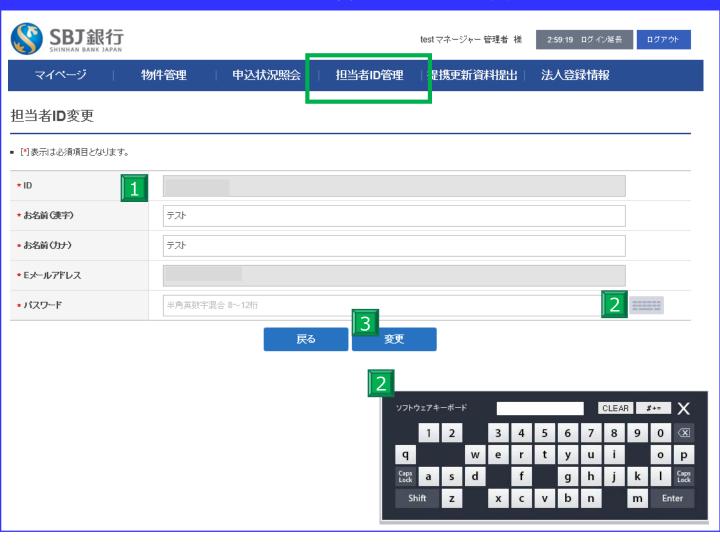
#### 6-2.【担当者ID管理】担当者ID登録



- ログイン後のメイン画面にて、「担当者ID管理の「登録」を押すとこちらの画面へと切り替わります。 表示の内容に沿って入力ください。\*印は入力必須事項です。 IDは半角英数字を使用して12桁以内でご入力ください。
- 2 お名前・フリガナは全角文字にてご入力ください。
- パスワードは右のキーボードアイコンを押すと、ポップアップにてキーボードが画面に出てきます。 文字数は半角英数字で8~12文字にてご作成ください。 ご希望のパスワード入力後、「Enter」を押すと元の登録画面に戻ります。
- 全てご入力後、「登録」ボタンを押します。 右記のポップアップ画面がでましたら、担当者IDの作成が完了です。 画面は自動で「担当者ID管理」画面へと戻ります。



#### 6-3.【担当者ID管理】担当者ID変更



- ログイン後のメイン画面にて、「担当者ID管理の「変更」を押すとこちらの画面へと切り替わります。 表示の内容に沿って入力ください。 \*印は入力必須事項です。
- パスワードは右のキーボードアイコンを押すと、ポップアップにてキーボードが画面に出てきます。 文字数は半角英数字で8~12文字にてご作成ください。 ご希望のパスワード入力後、「Enter」を押すと元の登録画面に戻ります。
- 3 全て入力後、「変更」ボタンを押してください。
- 右記のポップアップ画面がでましたら、担当者IDの変更が完了です。 画面は自動で「担当者ID管理」画面へと戻ります。

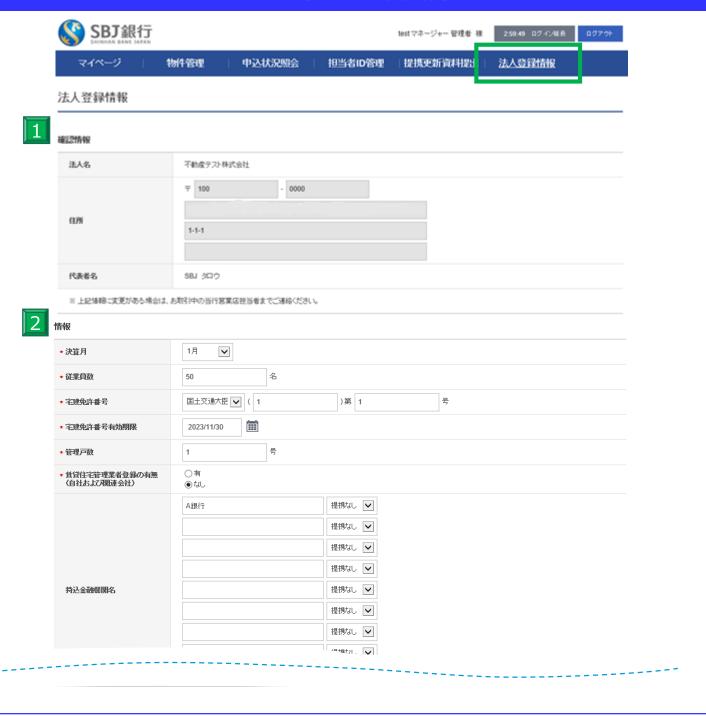


## 7.【提携更新提出資料】



- 1 不動産業者様の事業資料の更新ページです。 こちらのボタンより対象年度をご選択ください。
- 直近決算書のアップロード登録を行っていただきます。「登録/変更」ボタンより、ファイルアップロード画面を呼び出します。
- **| フップロードした書類を確認する場合こちらの「プレビュー」よりご確認ください。**
- 「女子」 万一、アップロードした書類に誤りがあった、更新があった場合は「削除」より書類の削除が可能です。
- 5 年次見直し書類として、毎年12月末基準の各書類を翌年1~2月末までの間にこちらのページにご提出をお願いいたします。なお、登録事項証明書・不動産免許番号の写しは必須項目でございます。

## 8-1.【法人登録情報】



- メインメニューの「法人登録情報」より御社の登録情報のご登録をお願いいたします。 なお、法人名・代表者名の情報につきましては、当行で管理をしておりますので、変更がある場合、 お手数ですが、当行営業担当者までご連絡ください。
- **| 1** 情報欄の\*印は入力必須事項です。画面の表示に沿ってご入力ください。

#### 8-2.【法人登録情報】融資金振込先

#### 融資金振込先

融資実行時に、住宅ローン申込顧客の実行金を振り込みする口座を指定させていただきます。 原則、全ての融資金を下記口座に入金させていただきますので、御社の融資金実行管理口座をご入力下さい。

デフォルト設定では、当行普通預金口座を表示しております。変更がある場合は、金融機関際会をクリックし、他金融機関口座を登録することも可能です。

(10)

金融機関限会ポタンをクリックしてしまうと、再度、当行口座の指定が出来かねますので、お手致をおかけいたしますが、戻るポタンをクリックし、デフォルト設定を再表示いただきますようよろしくお 腺、いたします。

3	当行振込先			他行振込先
当行振込先				
• □座番号		<b>▼</b> 普通預金	<b>V</b>	W122
• 受取人名				
		1	変更	
	当行振込先			1 他行振込先
 他行振込先				
* 金融機関名・店名				金融機関照会
<b>★ 預金種</b> 目	普通預金			
<b>★</b> □座番号				受取人名照会
<b>★受取人名</b> ?				
<b>摘要</b>				
		5	変更	

- 3 メインメニューの「法人登録情報」では貴社の口座情報も変更が可能です。 振込先を当行でご登録の場合はこちらに必要事項をご入力ください。
- 4 他行振込先をご希望の場合、「他行振込先」のタブをクリックいただき、入力ページを切り替えて必要事項を ご入力ください。
- **「」**全てのご入力、または変更が必要な箇所のご入力ができましたら「変更」を押して登録してください。

#### 9.【お問合せ等】

- 本マニュアルに関するご案内につきまして、お客さまにとってより使いやすくご利用いただく為に、 表示や機能は随時変更となる場合がございます。 あらかじめご了承いただきますよう、お願い申し上げます。
- また、お客さまのご融資が実行となりましたら、ここまで申請に使用したお客さまのWEBページは 閲覧できなくなり、当行アプリにてお客さまの情報をご確認いただけるようになります。 お客さま用のマニュアルにもそのように表示しておりますが、不動産会社様ご担当者様に おかれましても、事前にご周知いただけますと幸いでございます。

ご不明な点がございましたら、担当の営業店までお気軽にお問合せください。

#### SBJ銀行ローンセンター

〈受付時間 平日9:00~17:00(土日・祝日・年末年始を除く)〉

東京ローンセンター

**電話番号:03-4577-3910** 東京都千代田区丸の内1丁目6番1号

丸の内センタービルディング1階

新宿ローンセンター

**電話番号:03-5287-3021** 東京都新宿区歌舞伎町二丁目31番11号

第2モナミビル2階

大阪ローンセンター

**電話番号:06-6243-2525** 大阪府大阪市中央区南船場四丁目4番

21号 TODA BUILDING心斎橋3階