

SBTダイレクト ご利用ガイド

-2022年6月版-



SOL × **GUDETAMA**

SBJダイレクトについての詳細はコチラから！

<http://sbjbank.co.jp/individual/direct.html>



SBJダイレクトご利用上の注意事項

- お申込み、ご利用いただける方は、日本国内に住所を有する18歳以上の個人のお客さま（ご本人）にかざらせていただきます。ご契約はおひとりさま一契約とさせていただきます。
- 海外からのご利用の場合、各国の法令、事情、その他の事由により、取引または機能の一部をご利用いただけない場合がございます。
- SBJダイレクトは、当行に円普通預金口座をお持ちの方がご利用いただけます。
- 原則非居住者の方はご利用いただけません。ただし次のいずれかの書類により住所・氏名・生年月日の確認ができる場合はお申込みいただけます。
 - ・運転免許証・日本国政府の承認した外国政府または権限のある国際機関の発行した書類
- ご利用時間・内容・金額等一部制限があるお取引がございます。詳細は商品概要説明書をご覧ください。
- お申込時に出金登録口座をご登録いただきます。
- SBJダイレクトにログイン後、「環境設定」メニューよりEメールアドレスをご登録ください。ご登録がない場合、SBJダイレクトでの出金情報等重要なお案内をお受けいただけません。
- 普通預金（円・外貨）はSBJダイレクトではご解約いただけません。
- SBJダイレクトでご開設された定期預金各種（円、外貨）、外貨普通預金等は、「インターネット専用」預金となり、通帳は発行いたしません。また、有通帳に変更することはできません。
- 予告なくサービス内容・ご利用時間を変更する場合がございます。

ご利用環境

●インターネットバンキング

Windows	Edge 96~101/Firefox3.5以上
Apple Mac	Safari4.0以上

※詳細は当行HPのご利用環境でご確認いただけます。

●スマートフォンバンキング

iPhone	iOS6.0以上	Android	Android2.3以上
--------	----------	---------	--------------

SBJダイレクトについて

ご利用手数料

SBJダイレクトご利用手数料

➡ **0円** **無料!**

SBJダイレクトは無料でご利用いただけます。

※その他手数料に関しては別途定めによります。

お振込手数料

- 他行宛 月5回まで **無料**(※)
- 当行間 何回でも **無料**

※ 月間無料回数を越えた場合、1回につき220円(税込)

※ SBJプレミアクラブのお客さまには優待サービスがございます。

詳しくは当行ホームページ等でご確認ください。

セキュリティ

通信には、SSL暗号化通信方式を採用しております。自動ログアウト機能や複数のパスワードでセキュリティも安心です。SBJダイレクトお申込時に下記SBJダイレクトカードもしくはトークンをお選びいただけます。

SBJダイレクトカードについて

①お客さま番号

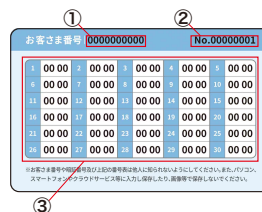
ログイン時に入力します。

②シリアルナンバー

初回ログイン時に入力します。

③確認番号表

お取引いただく際に確認番号表にある指定された4桁の確認番号を入力します。



モバイルワンタイムパスワードについて

SBJ銀行モバイルアプリ上に、60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するサービスです。SBJダイレクトカードまたはトークンからの切替はSBJ銀行モバイルアプリにて行ってください。**切替手数料は無料**です。



ワンタイムパスワード
お取引時に入力します。

※詳しくはHP・SBJ銀行モバイルアプリ（ご利用ガイド）をご確認ください。

トークン（ワンタイムパスワード生成機）について

60秒ごとに異なる新しい使い捨てパスワードを作成するワンタイムパスワード生成機です。



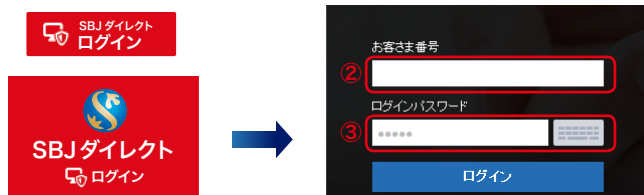
※新規発行は終了いたしました。再発行受付に関しましては2022年6月30日をもって終了いたします。

①トークンパスワード
初回ログイン時およびお取引時に入力します。

②シリアルナンバー
初回ログイン時に入力します。

初回ログイン方法

※インターネットバンキングのログイン例を記載しております。
スマートフォンバンキングでも同様の手順でログインいただけますが、P.4 ⑧の登録設定はございません。



- ① ホームページにアクセスし、SBJダイレクトログインボタンをクリックしてください。
ホームページアドレス
【インターネット】<https://www.sbjbank.co.jp>
【スマートフォン】<https://www.sbjbank.co.jp/sp>
- ② 「お客さま番号」をご入力ください。お客さま番号は、SBJダイレクトカード裏面または、トークンをお申込みのお客さまは、「お客さま番号発行完了のお知らせ」に記載しております。
- ③ お申込時にご申請いただいた4桁の初回パスワードをご入力いただき、ログインボタンをクリックしてください。



- ④ シリアルナンバーをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。
シリアルナンバーは、SBJダイレクトカード、トークンいずれも裏面に記載しております。



- ⑤ SBJダイレクトカード裏面の確認番号表にある指定された4桁の番号またはトークンパスワードをご入力いただき、「次へ」をクリックしてください。

初回ログイン設定

パスワードとは?

パスワードとは、お申し込みおよびログインの際からお客様の大切な情報を守るための「パスワードセキュリティイメージ」とセキュリティイメージ名、質問で構成されています。インターネットバンキングのログイン時、お客様ご本人の顔写真とイメージ及びパスワードの顔写真を照らすことで、自分だけがログインできることが確認できます。

イメージ及びイメージ名入力

イメージ セキュリティイメージ選択

イメージ名

※半角英数字1-30文字、全角カタカナ1-10文字まで入力してください。

セキュリティに関する質問の設定

質問1 好きな食べ物?

答え

※半角英数字2-30文字、全角カタカナ2-10文字まで入力してください。

質問2 行ってみたい外国は?

答え

※半角英数字2-30文字、全角カタカナ2-10文字まで入力してください。

質問3 アルバムは何巻?

答え

※半角英数字2-30文字、全角カタカナ2-10文字まで入力してください。

インターネットバンキング使用可能なPC端末として登録

現在お使いのPC端末を、インターネットバンキング利用端末として登録しない場合は、顔特許権を選択してください。その場合、インターネットバンキングにログインする際にはセキュリティに關する質問に回答する必要はありません。また、インターネットバンキング利用端末として登録していただく場合でも、Cookie情報削除するご指定確定後、ご登録のPCで、セキュリティに關する質問に回答する必要があります。

- ⑧ インターネットバンキング利用端末として登録します。(ご自宅、勤務先など)
- PC登録名 @@@@ 1-30文字まで 数字とアルファベットは30文字、日本語は10文字まで入力できます。
- 通常のインターネットバンキング利用端末として登録を行います。一時的に無効です。(公共機関向け)
ログイン後、専任設定ユーザ管理画面でPC情報管理が可能です。

パスワード

現在のパスワード 1234

変更後のパスワード

8-12桁の英数字と記号を組み合わせた文字で4文字は区別されます。

変更後パスワード確認

・アルファベットと数字を組み合わせた順のパスワード入力ください。
・記号、特殊文字は使用できません。
・アルファベットの大きさが決まらず、区別して認識されません。
・一連、大数字またはアルファベットは、5文字以上組み合せなければなりません。
・例) 01234abcd, abc01234, x12345abc, abc0e123
・横並びのパスワード変更履歴はパスワードに設定することはできません。

- ⑥ 「セキュリティイメージ選択」ボタンを押すとセキュリティイメージが表示されます。好きなイメージを1つ選び、そのイメージに名前をつけてください。
- ⑦ セキュリティ質問を選択していただき、その答えをご入力ください。(質問は3つ設定ください)
- ⑧ 現在お使いのPCをインターネットバンキング利用端末として登録いただくと、次回以降ログイン時のセキュリティ質問を省略できます。ご登録いただく場合は「インターネットバンキング利用端末として登録します」にチェックを入れ、PC登録名をご入力ください。(「お客さまPC情報管理」でPC登録を削除されますと、ログイン時にセキュリティ質問の答えの入力が必要となります。)※本登録は、スマートフォンバンキングにはございません。
- ⑨ [現在のパスワード]にお申込時にご申請いただいた初回パスワードをご入力ください。[変更後パスワード]および[変更後パスワード確認]に新しいパスワードをご入力ください。必要項目を全てご入力後、「確認」ボタンをクリックいただくとログインできます。

SBJ銀行モバイルアプリのご案内

SBJ銀行モバイルアプリでは、さらに便利に当行手続きをご利用いただけます。

▶モバイルアプリ
ご利用ガイドは
コチラ



▶モバイルアプリ
ダウンロードは
コチラ



紛失・盗難にあったら

通帳・印鑑・キャッシュカード・SBJダイレクトカード・トークンを紛失されたり、盗難に遭われた場合は、お取引店まですぐにご連絡ください。お取引店の連絡先はホームページにてご確認ください。営業時間外およびお取引店が本店のお客さまは下記までご連絡ください。

受付時間 24時間受付

0120-015-020 (通話料無料)

受付時間 平日9:00～18:00

0120-015-017 (通話料無料)

お問い合わせ先

SBJダイレクトに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

受付時間 平日9:00～18:00

0120-015-017 (通話料無料)

当行ホームページも是非ご覧ください

<https://www.sbjbank.co.jp>

※上記フリーダイヤルは、IP電話等一部のお電話からはご利用いただけません。
つながらない場合は恐れ入りますが、03-4560-8017(通話料有料 / 受付時間 平日
9:00～18:00)までご連絡ください。



SBJ銀行
SHINHAN BANK JAPAN

<https://www.sbjbank.co.jp>