

# モバイルアプリにおける非対面海外仕向送金の一時受付停止について

株式会社SBJ銀行(本店:東京都港区、代表取締役社長:並木 稔「以下、当行」)は、ISO20022標準に準拠した移行対応に伴い、下記の時間帯につきモバイルアプリにおける非対面海外仕向送金申請を一時停止いたします。お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

ISO20022 標準に準拠した新たなフォーマットに関するご案内は 2025 年 6 月 9 日のニュースリリース[外国送金における ISO20022 移行への対応について]をご確認ください。

記

## 1. 対象のお客さま

非対面海外仕向送金をご利用中のお客さま

#### 2. 停止日時

2025 年 11 月 13 日 (木) 14:00 ~ 2025 年 11 月 14 日 (金) 8:30 頃 ※移行対応の状況によって多少前後する可能性があります。 予めご了承ください。

### 3. 対象サービス

•海外送金>非对面海外仕向送金>送金申請

# 4. ご留意事項

- ・上記時間帯においては、対象のサービス画面にアクセスいただけません。
- ・既にお申込みが完了した送金につきましても、何らかの事情により、11月13日(木)中に送金発信が未了となった場合、再度申請が必要となります。
- ・店頭でお取り扱いの仕向送金につきましては本制限の対象外となります。

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆ SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017(通話料無料)

《受付時間》平日9:00~17:30(土日・祝日・年末年始を除く)