

2019年12月16日

【お詫び】内国為替処理の一時遅延について

平素よりSBJ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、今朝より当行から他行宛、および他行から当行宛の国内送金について、システムの不具合によりお取引が一時遅延しておりましたが、現在復旧しております。

このたびは、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが起こらないよう再発防止に向けて努めてまいります。

○事象の発生日時

2019年12月16日（月）8時30分頃より

○事象の復旧日時

- ・当行から他行宛のお振込み・・・同日10時11分頃
- ・他行から当行宛のお振込み・・・同日13時34分頃

以上

◆本件についてのお問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕
《受付時間》 平日 9：00～18：00 （土日・祝日・年末年始を除く）