

システムメンテナンスに伴うサービス休止のお知らせ

お客さま各位

平素より SBJ 銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

SBJ 銀行では平成 29 年 11 月 3 日（金）よりシステムメンテナンス作業を実施いたしますので、下記の通りサービスを休止させていただきます。

お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. サービス休止時間帯

平成 29 年 11 月 3 日（金） 0：00 ～ 11 月 5 日（日） 7：59 まで

開始及び終了時間は、メンテナンスの状況によって多少前後する可能性があります。あらかじめご了承ください。

2. 休止時間帯にご利用いただけないサービス

- ・ 提携 ATM（※1）でのお取引（入出金、残高照会全てのお取引）
- ・ SBJ ダイレクト（インターネットバンキング、スマートフォンバンキング、テレホンバンキング）
- ・ SBJ Biz-DIRECT（インターネットバンキング、スマートフォンバンキング）
- ・ 提携金融機関からの当行口座「口座確認業務」（振込先口座名義のご確認）（※2）
- ・ LINE Pay 外貨両替サービス
- ・ 外貨宅配サービス（当行ホームページからのお申込・SBJ ダイレクトからのお申込みいずれも）
- ・ オンライン口座開設（※3）
- ・ インターネットからの口座開設に関する資料請求

※1 提携 ATM・・・セブン銀行、イオン銀行、E-net（コンビニ ATM）、ゆうちょ銀行、みずほ銀行
ATMのご利用時間は、提携金融機関、設置場所によりご利用可能日・時間帯が異なるため、上記サービス休止時間帯以外にもサービスを休止している場合がございます。なお、SBJ 銀行に ATM は設置しておりません。

※2 提携金融機関につきましては、当行ホームページ等にてご確認ください。また、提携金融機関により本サービスのご利用可能日・時間帯が異なるため、上記サービス休止時間帯以外にもサービスを休止している場合がございます。

※3 開業 8 周年記念「ハッピーキャンペーン」に伴うご新規の個人のお客様のオンライン口座開設も含まれます。

なお、下記につきましては、サービス休止時間帯も通常通り受付いたします。

- ・ LINE Pay 外貨両替サービスに関するお問い合わせ：0120-015-017（コールセンター・通話料無料）
- ・ キャッシュカード、通帳等の紛失・盗難について：0120-015-020（コールセンター・通話料無料）

以上

本件についてのお問い合わせ先

株式会社 SBJ 銀行 コールセンター TEL: 0120-015-017（通話料無料）

受付時間：平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く※）

※但し、本サービス休止日（11月3日～5日）は24時間受付