

2020年9月18日

決済サービスへの新規口座登録及び チャージ（入金）の一時停止について

他金融機関において、「ドコモ口座」を利用した不正利用被害が報道されておりますが、現時点において、当行における決済サービスを通じた不正利用被害は確認されておりません。

ただし、当行はお客さまのご預金の安全と被害防止を最優先するため、セキュリティ面での安全性が確認できるまで、当行が接続している以下の決済事業者さまとのサービスを一時停止いたします。

受付再開につきましては改めてお知らせいたします。お客さまにご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【停止する決済サービス】

- J-Coin Pay

【停止するサービス】

- 新規口座登録
- チャージ（入金） ※オートチャージを含みます。

【停止予定日時】

- | | | | |
|------------|---|---------------|-------|
| - 新規口座受付 | : | 2020年9月18日（金） | 18:00 |
| - チャージ（入金） | : | 同 日 | 21:00 |

<身に覚えのないお取引があった場合について>

当行では他行同様の被害は確認されておりませんが、口座の動きをこまめにご確認いただき、身に覚えのない引出し等があった場合は直ちにコールセンターまでご連絡をお願いいたします。

キャッシュカードの暗証番号等の口座情報は、パソコン等に保存せず、適切に管理してください。
また、不審なメール等でお客さま情報等の入力を求められても入力・返信しないようにしてください。

当行行員がキャッシュカードの暗証番号をお聞きしたり、キャッシュカードをお預かりすることは、一切ございません。万が一、当行行員や警察官を騙る人物からキャッシュカードの引渡しを求められたり、暗証番号を聞かれても、絶対に応じず、直ちに警察に届出るとともに最寄りの店舗若しくはコールセンターまでご連絡ください。

以上

◆本件お問い合わせ先◆

SBJ 銀行コールセンター 0120-015-017〔通話料無料〕

《受付時間》 平日 9:00～18:00（土日・祝日・年末年始を除く）